

Gros plan sur la santé des médecins

ReMed: rapport annuel 2025

Au cours de l'exercice 2025, ReMed a enregistré 260 demandes de soutien, motivées principalement par le stress professionnel, l'épuisement et le doute. Le nombre de prises de contact a ainsi été multiplié par plus de six depuis la création du réseau en 2010.

ReMed, Comité de direction

En 2025, ReMed a poursuivi avec succès le développement d'un solide réseau de collègues pour assurer le conseil et la prise en charge des personnes en quête de soutien.

Nouvelle direction depuis juillet 2025

Le Dr Tiziano Del Ponte, spécialiste en anesthésiologie et membre de la FMH, a repris la direction médicale du programme ReMed le 1^{er} juillet 2025. Il succède au Dr Peter Christen qui a décidé de passer le témoin après plus de dix ans d'un travail engagé. ReMed adresse ses plus vifs remerciements à Peter Christen pour l'engagement qui a été le sien toutes ces années et se réjouit de pouvoir continuer de bénéficier de son expérience en tant que premier répondant. Le programme poursuit les mêmes objectifs et priorités.

Avec un total de 260, le nombre de demandes de soutien à ReMed est resté

élevé et constant en 2025. Il confirme le besoin des médecins de pouvoir bénéficier d'un soutien professionnel et confidentiel. Depuis l'introduction du programme en 2010, le nombre de prises de contact a été multiplié par plus de six. Ce chiffre met en évidence les enjeux et les défis liés à la charge qui pèse sur les médecins au quotidien.

Raisons motivant la prise de contact

L'exercice 2025 montre une nouvelle fois que le stress psychique, en particulier l'épuisement et le doute, compte parmi les motifs les plus fréquents de prise de contact avec le réseau de soutien. Il révèle aussi une augmentation des demandes de médecins en formation, ce qui sensibilise à la nécessité d'une prévention précoce.

Hormis l'aide individuelle, ReMed poursuit son engagement en faveur de la prévention, notamment par la sensibilisa-

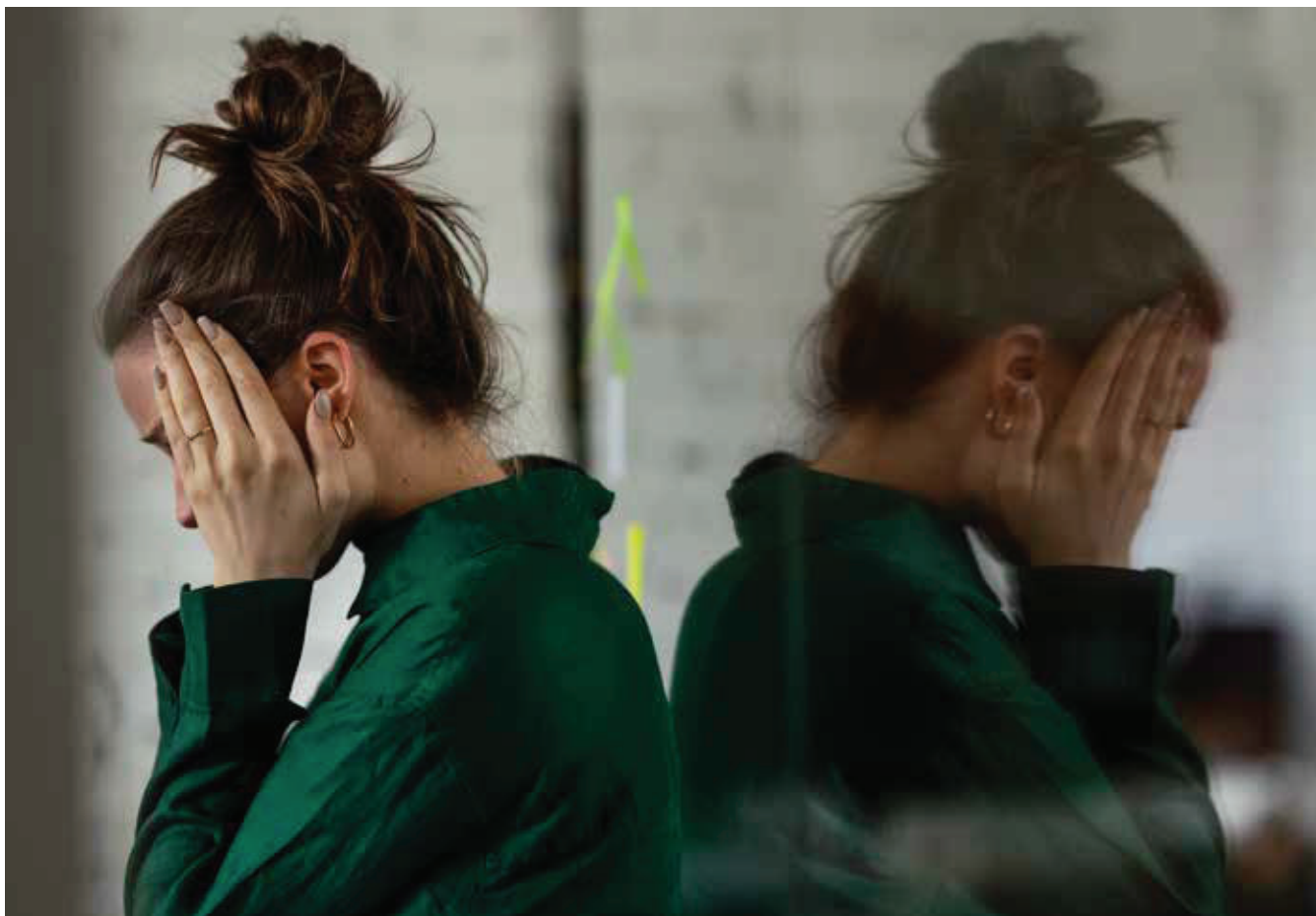
tion à la santé des médecins et au soin de soi en médecine lors d'ateliers, de formations continues (congrès) et de publications dans les médias spécialisés et la presse quotidienne. Les comptes rendus d'expérience et différents interviews illustrent l'efficacité du programme et montrent la manière avec laquelle ReMed soutient les médecins dans des situations professionnelles et privées exigeantes.

Le premier répondant: un médecin répond à un médecin

L'essence même de l'offre reste le premier conseil structuré, qui apporte une aide rapide et ciblée aux médecins. Au cœur de l'offre de ReMed, il constitue souvent la première étape d'un cheminement décisif pour offrir une direction, un soulagement et de nouvelles perspectives dans des situations éprouvantes. Lors de cet entretien confidentiel, les premiers répondants clarifient la situation, le besoin de soutien

Faits et chiffres 2025

	Chiffres 2025	Évolution par rapport à l'année précédente
Demandes de soutien	260	-2,6 %
Part de femmes	66,5 %	-1,7 %
Part d'hommes	28,1 %	+4,5 %
Pas d'indication	5,4 %	-2,8 %
Âge moyen	38,5 ans	-2,2 ans
Régions linguistiques	177 DE / 71 FR / 9 IT / 3 EN	stable
Raisons motivant la prise de contact: stress professionnel, épuisement, anxiété		inchangée



et les prochaines étapes possibles avec les personnes en quête de conseils.

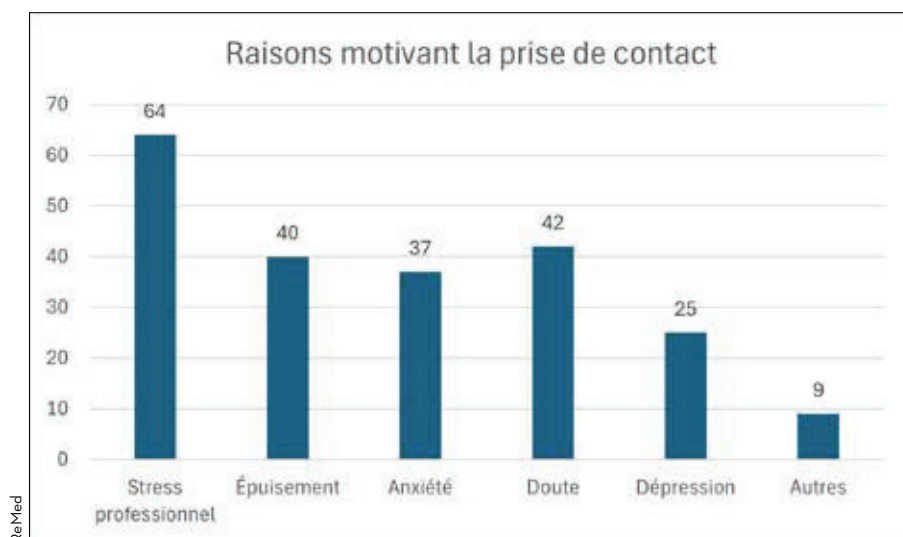
Les premiers répondants sont des médecins expérimentés issus de différentes disciplines médicales, formés à la communication et à l'intervention de crise. Ils sont à l'écoute, accompagnent et, si nécessaire, mettent en relation de manière ciblée avec des spécialistes du réseau

ReMed, par exemple pour un soutien thérapeutique, du coaching ou une supervision. Le premier conseil est une pierre importante de l'édifice ; il permet d'entrer en contact avec les médecins à un stade précoce, de les apaiser et de renforcer leur santé à long terme au bénéfice de l'exercice de leur profession.

Déroulement

- Premier contact : ligne d'assistance 0800 0 73633 (Medphone) ou site internet, 24 heures sur 24
- Réponse : dans les 72 heures
- Analyse : évaluation de la situation personnelle
- Planification : mesures et solutions individuelles (proposition d'une thérapie, mentoring, médiation)
- Documentation : suivi dans le journal de bord

Les personnes en quête de conseil ont les mêmes droits que tous les patients : secret médical, protection des données et liberté d'agir. Le respect de la confidentialité et du secret médical est donc fondamental. Par ailleurs, ReMed intervient exclusivement avec l'accord des médecins concernés.



Un réseau consolidé dans toutes les régions

L'équipe de ReMed peut compter sur l'engagement de dix premiers répondants, répartis dans toutes les régions linguistiques: deux en Suisse romande, trois au Tessin et cinq en Suisse alémanique. Cet ancrage régional est un gage de qualité pour le suivi personnalisé et permet de proposer un soutien adapté à la langue et à la culture des personnes en quête de soutien.

Les groupes de coaching en ligne en Suisse alémanique mis en place pour les médecins en formation continuent aussi de faire leurs preuves. Ils offrent un complément précieux au conseil individuel et créent un espace d'échange professionnel, de soutien mutuel et de renforcement des ressources individuelles.

ReMed a su maintenir la stabilité et l'efficacité de son réseau de soutien en 2025 grâce auquel il contribue durablement au maintien de la santé et de la satisfaction des médecins au travail.

Intervisions et assurance-qualité

ReMed organise plusieurs réunions d'intervention par an, au cours desquelles les premiers répondants et les membres du réseau discutent de leurs expériences, proposent de nouveaux thèmes et anticipent les évolutions à venir. Ces rencontres favorisent:

- les échanges professionnels
- la qualité de l'offre de soutien
- la réflexion mutuelle et la formation

Accessibles sur le site www.swiss-remed.ch, les comptes rendus d'expérience et les interviews avec plusieurs premiers répondants permettent de porter un regard authentique sur ce qu'accomplit le réseau.

ReMed: Comité de direction 2025

Direction du programme

- Dr Peter Christen, spécialiste en médecine interne générale, membre de la FMH, responsable médical (jusqu'à l'été 2025)
- Dr Tiziano Del Ponte, spécialiste en anesthésiologie, membre de la FMH, responsable médical (dès l'été 2025)
- Esther Kraft, lic. rer. oec., responsable Développement numérique, données et qualité, FMH, responsable administrative

Comité de direction

- Dre Yvette Attinger Andreoli, spécialiste en psychiatrie et psychothérapie, membre de la FMH
- Dr Franco Gusberti, spécialiste en psychiatrie et psychothérapie, membre de la FMH
- Dre Carole Weil, spécialiste en gynécologie et obstétrique, membre de la FMH
- Dre Sabine Werner, spécialiste en dermatologie et vénéréologie, membre de la FMH

Premiers répondants

- Dr Jürg Bänninger, spécialiste en médecine interne générale, membre de la FMH
- Dr Peter Christen, spécialiste en médecine interne générale, membre de la FMH
- Dr Fabio Mondin, spécialiste en médecine interne générale, membre de la FMH
- Dre Livia Robustelli Saudan, spécialiste en médecine interne générale, membre de la FMH
- Dr Stefan Zlot, spécialiste en psychiatrie et psychothérapie, membre de la FMH

Le soutien se concentre sur:

- la disponibilité de jour comme de nuit
- le respect du secret médical
- des entretiens entre pairs
- l'attention portée à la personne qui cherche conseil
- l'élaboration conjointe des mesures proposées
- la mise en relation avec un réseau de soutien existant
- le suivi ambulatoire ou hospitalier si nécessaire
- le mentorat ou le coaching
- un soutien avant que la crise ne se déclare

Le contact avec ReMed peut également être établi par l'intermédiaire d'une personne de l'entourage de la personne concernée. ...

Correspondance
info@swiss-remed.ch

ReMed est là pour vous!

ReMed conseille et soutient les médecins en situation de crise et intervient dans les 72 heures.

Contact pour les personnes en quête de soutien

Ligne d'assistance:
0800 0 73633
www.swiss-remed.ch

À propos de ReMed

La santé des médecins est au cœur de ReMed, le réseau de soutien de la FMH. Les médecins s'engagent pour leurs patientes et leurs patients souvent au détriment de leur propre santé. ReMed renforce le soin de soi en médecine, offre un soutien en situation de crise et œuvre pour le maintien durable des capacités fonctionnelles des médecins et de la sécurité des patients. Le réseau n'est cependant pas en mesure ni conçu pour traiter les urgences psychiatriques aiguës.